

## Warum Credit Europe Tele Banking?

Durch die Nutzung des Credit Europe Tele Bankings erhalten Sie schnellen und direkten Zugriff auf Ihre Konten, ohne dass Sie wertvolle Zeit in der Warteschleife verlieren. Sie profitieren von den Dienstleistungen einer Bank, die 24 Stunden\*, 7 Tage die Woche für Sie geöffnet hat. **Jetzt neu: Festgeldanlagen bequem per Tele Banking anlegen und verwalten.**

## Wie kann ich mich registrieren?

Als Kunde der Credit Europe Bank N.V. erhalten Sie bei der Kontoeröffnung automatisch Ihre Zugangsdaten für das Credit Europe Tele Banking. Geben Sie Ihre persönliche Kundennummer in Verbindung mit Ihrer individuellen PIN ein, wenn Sie hierzu aufgefordert werden. Diese Kombination aus Kundennummer und PIN können Sie auch für die Nutzung des Credit Europe Online Banking verwenden.

## Benutzerführung

### Herzlich Willkommen

- Wenn Sie bereits Kunde sind, wählen Sie die ①
- Wünschen Sie Informationen zu unseren Produkten, wählen Sie die ②

### Hauptmenü

- ① Anlegen und Sparen
  - Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein.
  - Bitte geben Sie Ihre PIN ein.
  - ① Aktueller Kontostand
  - ② Kontobewegungen der letzten 30 Tage
  - ③ Überweisungen auf das Gegenkonto
    - ① Standard Überweisung
    - ② Eil-Überweisung
    - ③ Terminierte Überweisung
    - ④ Überweisung stornieren
    - ⑧ Zurück zur Auswahl
    - ⑨ Zurück zum Hauptmenü
    - ⑩ **Verbindung zu einem Service Mitarbeiter\***
  - ④ Festgeldanlagen **Neu !**
  - ⑤ Information zum Freistellungsauftrag
  - ⑨ Zurück zum Hauptmenü
- ② Kredite
- ③ PIN Verwalten
- ④ Alle anderen Anfragen
- ⑤ ÖGER-Kreditkarte

## Sicherheitshinweis

Nach drei falschen Eingaben der PIN wird Ihr PIN Code automatisch gesperrt. Sie können eine neue PIN erhalten, indem Sie uns einen schriftlichen Auftrag erteilen, der von Ihnen handschriftlich unterzeichnet ist. Einen entsprechenden Vordruck finden Sie auf unserer Internetseite [www.crediteurope.de](http://www.crediteurope.de) im Bereich "Downloads".

\* In den jeweiligen Untermenüs werden Sie mit Auswahl ⑩, Werktags von Montag – Freitag zwischen 08.00 – 20.00 Uhr, automatisch zu einem unserer Service Mitarbeiter verbunden.